

Doğuş Teknoloji olarak, Datacore'dan aldığımız
Yönetilebilir Yedekleme Hizmeti
sayesinde içimiz çok rahat...



Datacore Yönetilebilir Yedekleme Hizmeti ile artık yedekleme operasyonumuz 7/24 monitör edilmeye başladı. Günlük raporlarla sabah geldiğimizde yedekleme işlemlerimizin nasıl sonuçlandığını mail olarak görmeye başladık. Başarısız alınan yedekleri ne yapacağımız sorularıyla artık muhatap değildik çünkü bu işlemleri tekrarlayacak, başarıyla sona erecek profesyonel bir ekip karşımızdaydı. Çalışanlarımız sabah işe gelirken acaba "Gece işler ne oldu? Yedekler tamamlandı mı?" gibi soruları artık kafasından silindi.

ÖZET

Sektör

Teknoloji

Konu

Doğuş Teknoloji Yönetilebilir Yedekleme Hizmeti Projesi (Back-up as a service)

Gereksinim

Doğuş Teknoloji'nin tek merkezden yönetim özelliği ile avantaj sağlayacak, yüksek performanslı, denetlenebilir bir yedekleme ve kurtarma hizmet altyapısının kurularak lisans ve donanım maliyetlerinin artışıyla etkilenmeden, insan kaynağı yatırımı ve eğitimi konularında zaman kaybı yaşamadan yedekleme altyapısı içerisinde belirlenen tüm taleplerin karşılanacağı yapının kullanıma geçirilmesi amaçlanmıştır.

Çözüm

Yönetilebilir yedekleme hizmeti projesinde, yedekleme yazılımı olarak Commvault V11 ürünü kullanılmıştır. Commvault ile beraber gelen tekilleştirme özelliğini kullanılıp, uç ofislerden genel merkeze veya felaket kurtarma merkezine replike etmiş olduğumuz yedek verileri tek bir global tekilleştirme veritabanı tarafından kontrol edilmiş ve bu durum özellikle sınırlı data hattı bulunan bölgeler için artı fayda sağlamaktadır. Uzun süre saklanması gereken veriler Teyp Kütüphanleride belirlenen saklama sürelerinde tutulması sağlanmıştır.

Proje ile Sağlanan Faydalar

- Hızlı, performanslı, yedekleme ve yedekten geri dönüş
- Yedekleme verilerinin istenilen lokasyonlara replike edilmesinin sağlanması
- Commvault teknolojisi ile tekilleştirme ve tekilleştirilmiş veri replikasyonu
- Global tekilleştirme ve sıkıştırma
- Müşteri ihtiyaçlarına göre tasarlanmış detaylı raporlama ve alarm sistemi
- Yedekleme yöneticilerine bağlı olmadan gerçekleştirilen yetkilendirme ile iş birimlerinin kendi sistemlerini kontrol edebilecekleri ve raporlarının hazırlayabilecekleri kolay arayüz
- Yeni konumlandırılacak lokasyonlarda yedeklerin ek bir lisans maliyeti olmadan alınabilmesi

DATACORE Başarı Hikayeleri



**“Datacore’a risklerimizi devredip,
kendi alanımıza odaklanarak
büyümeyi tercih ettik”**



Yönetilebilir Hizmetler ile Yedekleme ve Kurtarma Çözümü

Datacore yedekleme alanında son derece profesyonelleşmiş, müşterilerine kaliteli hizmet sunan bir firma. Datacore’un yedekleme alanındaki bilgi birikimi, uzun yıllara dayanan tecrübesi, kurumsal sektördeki referansları ve bu işe profesyonel yaklaşımları kendilerini tercih etmemizdeki en önemli etkenlerdi.

Süleyman DÖNMEZ
Sistem Yönetim Müdürü

GENİŞ SEKTÖR YELPAZESİ İLE DOĞUŞ TEKNOLOJİ’Yİ TANIYALIM

Doğuş Teknoloji, üç ana başlık üzerine yoğunlaşıyor: İş danışmanlığı, yazılım mühendisliği ve sistem - veri yönetimi. İş danışmanlığı tarafında otomotivden finansa, perakendecilikten turizme, inşaatla medyaya kadar birçok farklı alanda faaliyet gösteren Doğuş Teknoloji, büyük bir grubun sinerjisini ve tecrübesini barındıran ekibiyle müşterilerinin iş süreçlerini iyileştiren yaratıcı çözümler sunuyor ve hayatı kolaylaştıran yenilikler tasarlıyor.

Yazılım mühendisliği tarafında ise güncel yazılım teknolojilerini ve yazılım mühendisliğinin en iyi pratiklerini kullanıyor; kurumsal uygulamalar, web uygulamaları ve mobil uygulamalar geliştiriyor. Teknolojiyi kullanmaktan keyif alan, donanımlı, araştırmacı, müşteri memnuniyetini ön planda tutan genç kadrosu sayesinde bilgi birikimlerini ve sektörel operasyon deneyimlerini ürünlerine yansıtıyor. Sistem ve veri yönetiminde sahip oldukları geniş ve güvenilir imkanlarla müşterilerinin bilgiyi optimum şekilde yönetebilmesini sağlıyor.

Alanında uzman ekibi ve Tier-3 Standartları'na uygun veri merkeziyle veri iletişimi ve güvenlik hizmetleri, sistem altyapısı, veri tabanı ve uygulama sunucuları yönetim hizmetleri, Windows sistemler ve desktop yönetimiyle operasyonel kullanıcı destek hizmetlerini sunuyor.



İSTANBUL MERKEZ

Esentepe mah.
Milangaz Cad.No:75
Monumento Kartal Plaza Kat:6
Kartal,İstanbul/TÜRKİYE
Tel: 444 82 82
Fax: +90 216 425 14 99

İSTANBUL AVRUPA

Taş ocağı Cad. No: 15
Park İş Merkezi Kat:3 No:308
Çağlayan, Kağıthane
İstanbul/TÜRKİYE
Tel: 444 82 82

ANKARA

Kızılırmak Mah. 1443. Cadde
Green Business Center No:22/5
Çukurambar Çankaya
Ankara/TÜRKİYE
Tel: +90 312 426 68 19-20
Fax: +90 312 426 68 27

İZMİR

2040 Sokak. Pamukkale:2
Giriş:50 Kat:13 Daire:53
Mavişehir, Karşıyaka
İzmir/TÜRKİYE
Tel: 444 82 82



Doğuş Teknoloji için Yedeklemenin Önemi Nedir?

Doğuş Teknoloji Doğuş Grubu bünyesinde yer alan yaklaşık 25 farklı grupta toplanmış, 100'den fazla firmaya bilgi teknolojileri hizmeti veren bir teknoloji firmasıdır. Hizmet verdiğimiz bu firmalar inşaat sektöründen yeme-içme sektörüne, medya sektöründen otomotiv sektörüne birçok alanda toplanmıştır. Doğuş Teknoloji de bu sektördeki firmalara teknoloji desteği sağlamaktadır. Bu sebeple veri firmaların en önemli varlıklarından birisidir. Bu varlığın hem güvenliğini hem de sürekliliğini sağlamak için kullandığımız en önemli metotlardan biri yedekleme teknolojisidir. Yedekleme teknolojisi sayesinde hem veri güvenliğini güvence altına alıyor hem de sürekliliğimizi sağlayarak müşterilerimize kesintisiz hizmet sağlıyor.

Bu varlığın güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak bizim en önemli kaygılarımızdan bir tanesidir. Bu kaygılarımızı gidermek için yedekleme teknolojilerini kullanmaktayız.

Yedekleme Projesi Kapsamında Beklentileriniz Nelerdir?

Bir firmanın yedekleme hizmetinin sürekliliğini sağlayabilmesi için kendi bünyesinde yedekli bir insan kaynağı istihdam etmesi, bu insan kaynağını da belli bir seviyeye gelecek şekilde eğitmesi gerekir bu da takdir edersiniz ki operasyonel maliyetleri yükseltir aynı zamanda da gerekli olan bilgi seviyesine ulaşabilmesi de uzun zaman almaktadır. Bu nedenle yedekleme hizmetini bize hizmet olarak alabilecek, profesyonel bir firmaya devretmek hem firmamızın operasyonel maliyetlerini düşürecek hem de hizmetin kalitesini arttıracaktır. Bu nedenle bir arayış içine girdik, bu arayış içerisinde daha önceden de birlikte çalıştığımız Datacore firmasıyla yönetilebilir yedekleme hizmeti alanında da görüşmeye başladık.

Yedekleme hizmeti aslında firmalarda gözle görülmeyen fakat arka planda işlenmesi gereken bir sistemdir. Bu işletmeyi yapacak personeli yetiştirmek, elinizde tutmak firmalara operasyonel anlamda büyük zorluk yaratmaktadır. Firmamızdaki yedekleme operasyonunun kalitesini arttırmak için bu hizmeti dışarıdan almamızın firmamız için daha uygun olduğuna karar verdik. Bu operasyonu hizmet olarak aldığınızda yetişmiş personeli kendi personeliniz gibi kullanabiliyor, personel değişikliklerinden etkilenmiyor ve kaliteli bir biçimde hizmet alabiliyorsunuz.

DATAcore'u Tercih Etmeniz Nedenleri Nelerdir?

Datacore yedekleme alanında son derece profesyonelleşmiş, müşterilerine kaliteli hizmet sunan bir firma.Datacore'un yedekleme alanındaki bilgi birikimi, uzun yıl-

lara dayanan tecrübesi, kurumsal sektördeki referansları ve bu işe profesyonel yaklaşımları kendilerini tercih etmemizdeki en önemli etkenlerdi. Datacore'a risklerimizi devredip, kendi alanımıza odaklanarak büyümeyi tercih ettik.

Datacore ile olan görüşmelerimiz sonucu kendilerinin bize vereceği hizmetin tam da bizim aradığımız hizmet olduğunu görmüş olduk. Yaptığımız görüşmeler neticesinde çalışmalara başladık. Datacore bize çok uzak bir firma değildi.Kendilerinden bazı hizmetleri alıyorduk. Fakat bu hizmetleri yönetilebilir hizmetler seviyesine getirmek için yaptığımız çalışmalar sonucunda bize ne kadar faydalı olabileceğini gördük. Hizmet başlangıcında yedekleme ortamımız gözden geçirildi. Bu sayede firma olarak yedekleme ve geri dönüş kalitemiz ilk günden artmaya başlamış oldu. Aynı zamanda artık hizmetin profesyonel ekip tarafından verilmeye başlanması müşteri memnuniyetimizi de belli bir noktaya getirdi. Çünkü bu işe odaklanmış, işi sadece bu olan bir firma elbette iş sürecimizi de hızlandırdı.

Hizmet ile birlikte sağlanan çözüm

Türkiye'nin lider kurumsal veri yönetim firması Datacore Bilgi Sistemleri, Doğuş Teknoloji'ye yedekleme ve veri kurtarma operasyonlarının güvenli ve kesintisiz olarak işletilmesi konusunda esnek, aynı zamanda performanslı bir yapı kurarak, bu yapının operasyonel işlemlerini ve bakımını kendisi yürütmektedir.

Doğuş Teknoloji'de gerçekleştirilen bu proje kapsamında, yedekleme yazılımı olarak Commvault V11 ürünü kullanılmıştır. Bu yapının fiziksel katmanları ise Dell, HP, EMC gibi bir çok farklı marka ve model sunucu ve DataDomain gibi depolama birimlerinden oluşmaktadır. Bu donanım katmanı üzerinde Commvault'un kendisiyle beraber gelen tekilleştirme özelliğini kullanmaktayız. Böylelikle uç ofislerden genel merkeze veya felaket kurtarma merkezine replike etmiş olduğumuz yedek verileri tek bir global tekilleştirme veritabanı tarafından kontrol edilmektedir. Bu durum özellikle sınırlı data hattı bulunan lokasyonlar için oldukça fayda sağlamaktadır. Ayrıca uzun süre saklanması gereken yedekler yine farklı bölgelerde bulunan Teyp Kütüphanelerine yazılarak kartuşlarımızı da kasada saklamaktayız.

Doğuş Teknoloji bünyesinde birden fazla lokasyon bulunmaktadır. Her bir lokasyon için kendi ortamlarındaki yedekleme operasyonu belirlenen tanımlarla kesintisiz gerçekleştirilmektedir. Felaket kurtarma senaryosu gereği merkez lokasyonda yedeklenen veriler, diğer lokasyona senkron şekilde replike edilmektedir.

Böylece düzenli olarak yapılan geri dönüş testleri ile yedeklenen ve replike edilen verinin geçerliliği kontrol edilebilir duruma gelmiştir. Doğuş Teknoloji'nin belirlemiş oldu-

ğu zaman aralığında çalışan yedekleme görevleri (Backup Job) Datacore tarafından sürekli izlenmekte ve herhangi bir problem oluşması durumunda 7/24 anında müdahale edilmektedir.

Commvault yedekleme yazılımında duyurusu yapılan iyileştirmeler ve geliştirmeler ile yeni eklenen özellikler Datacore tarafından sürekli takip edilerek test edilmekte ve Doğuş Teknoloji ile planlanan zaman aralığında güncellemeleri gerçekleştirerek yedekleme yazılımının en güncel ve stabil durumda kalmasına özen gösterilmektedir.

Takip edilen bu yedekleme işlemleri günlük özet, detaylı aylık ve yıllık raporlar halinde Doğuş Teknoloji yetkililerine gönderilmektedir. Bununla birlikte yönetilebilir hizmetlere ve çözüme özel olarak yapılan hizmet düzeyi sözleşmesi (SLA / Service Level Agreement) kapsamında Doğuş Teknoloji yetkililerinden gelen geri dönüş taleplerinin eksiksiz olarak yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Gereklerinler doğrultusunda aylık olarak istenen doğrulama ve geri dönüş testleri, Datacore tarafından gerçekleştirilmektedir.

Öte yandan yine aynı yönetim ara yüzü kullanılarak yedeği alınacak sunuculara uzaktan kurulum, yama ve güncelleme işlemleri otomatize edilmiştir. Commvault yedekleme yazılımının web tabanlı arayüzü (Admin Console) üzerinde sadece görüntüleme yetkisine sahip kullanıcı hesabı oluşturulmuştur. Böylece Doğuş Teknoloji sistem uzmanlarının ve izleme ekibinin tüm yedekleme yapısını görsel dashboardlar ile takip edebildikleri bir yapı kurulmuştur.

Yedekleme operasyonu sırasında tüm süreç izlenebilmektedir. Datacore tarafından yönetilen yedekleme altyapısının güncel durumu ve raporlarına istenilen her alandan erişim yapılabilmesi sağlanmıştır.

Proje kapsamında yedekleme hizmeti alınan ürünler.

- MS SQL Standalone Sunucu'lar
- MS SQL Failover Cluster Sunucu'lar
- MS SQL AlwaysOn Cluster'lar
- Oracle Standalone Database'leri
- Oracle ExaData
- MS Exchange DAG Mesaj Sunucuları
- MS SharePoint Portal Sunucuları
- Sanallaştırma Ortamı
- Windows ve Linux Sunucular

Commvault Raporlama Özellikleri

Commvault Metrics Reporting adlı raporlama aracı sayesinde yedeklenen verileri başarı ve oranlarını içeren raporlar, her gün ayrıntılı ve grafiksel bir biçimde Doğuş Teknoloji yetkililerine sunulmaktadır.

- Alınan her yedeğin ve geri dönüşün sorunsuz olarak tamamlanıp tamamlanmadığı
- Karşılaşılan sorunlar
- Yedekleme işleminin başlangıç ve bitiş zamanları
- Toplam yedekleme ve geri dönüş hacmi
- Disk ve teyp sürücülerin okuma/yazma verimi bilgileri

Tüm bu raporlar, eksiksiz, periyodik olarak grafik ara yüzü ile raporlanabilmekte ve e-posta ile kullanıcıyı bilgilendirebilmektedir.

core

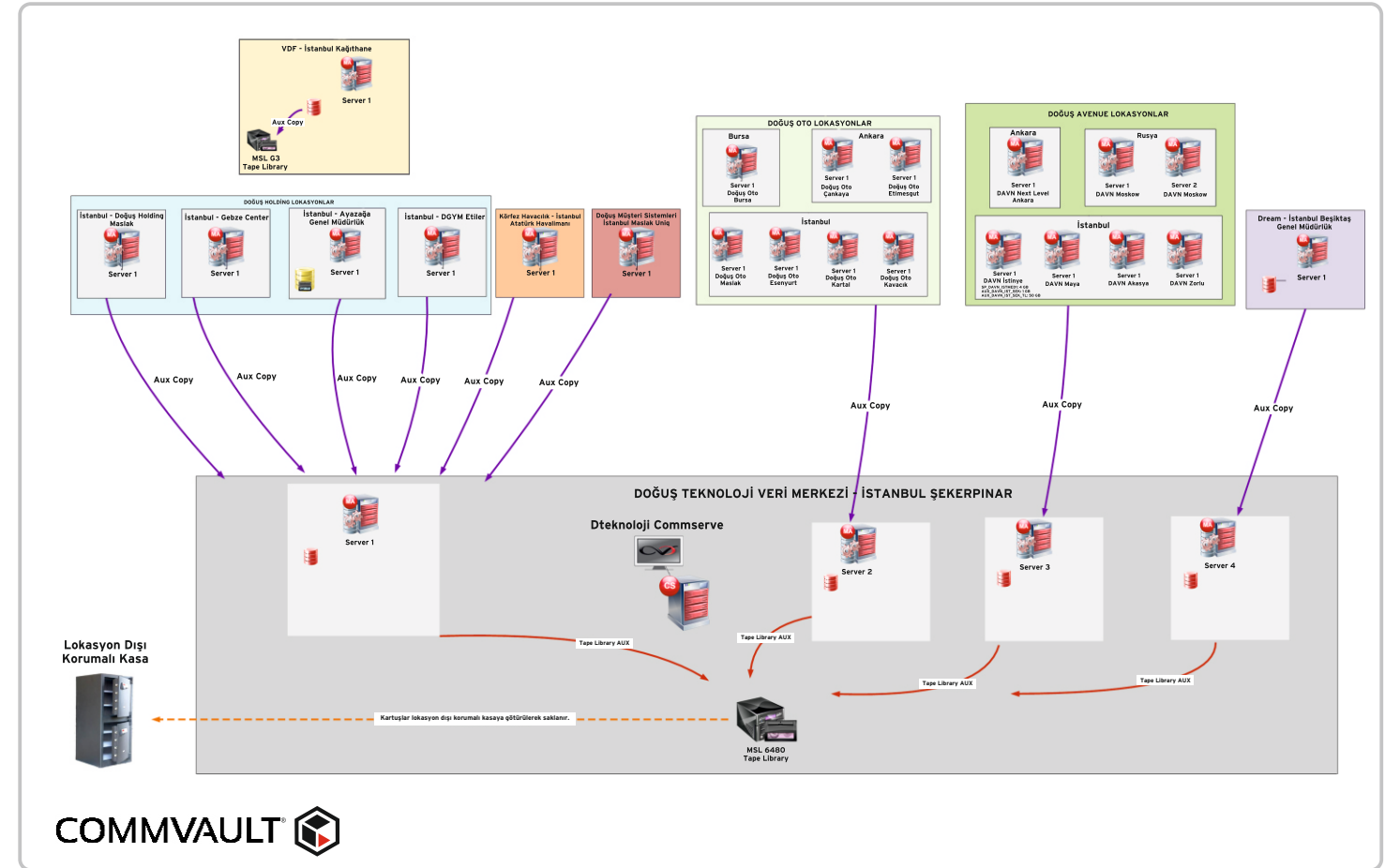
YÖNETİLEBİLİR
HİZMETLER

7x24, 365 günlük izleme sürecindeki tüm performans ve başarı değerlerinin anlık kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Profesyonel bir ekip ile kesintisiz çalışma sağlanırken, üst seviye koruma ile güvenliğe de önem verilmektedir. Detaylı raporlama ile sistem, performans ve başarı istatistikleri sunulurken, doğrulama testlerine de yer verilmektedir.

- 7x24, 365 gün izleme
- 7x24, 365 gün performans ve başarı değerlerinin anlık kontrolü
- Profesyonel bir ekip ile yapılan kesintisiz çalışmaların sağlanması
- Üst seviye koruma
- Detaylı raporlama ile sistem performans ve başarı istatistiklerinin sağlanması
- Doğrulama testleri

PROJE TOPOLOJİSİ

Doğuş Teknoloji Yedekleme Altyapısı



datacore